

## Allgemeine Nutzungs- und Geschäftsbedingungen

Die Nutzung der Einkaufsplattform und des Praxismanager myJason, in der Folge kurz Plattform genannt, bedingt Ihre Einverständniserklärung, an die nachfolgenden Allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen als auch an die Datenschutzerklärung gebunden zu sein. Sie nehmen zur Kenntnis, dass auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Partner der Jason Network GmbH, in der Folge kurz myJason genannt, gelten. Bitte lesen Sie diese Dokumente daher aufmerksam, bevor Sie die Plattform nutzen.

### Präambel

myJason ist eine von zwei Tierärzten gegründete Plattform, welche Tierarztpraxen hilft, Einkaufsstrategien zu optimieren und die Organisation der Tierarztpraxis zu verbessern. myJason unterstützt TierärztInnen durch Praxismanagement, Rechnungswesen, Bestellwesen, Lagerverwaltung und optimierte Einkaufsstrategie.

### Geltungsbereich:

Die Inanspruchnahme der Plattform unterliegt ausschließlich den nachstehenden allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingungen Hinsichtlich der Nutzung der Plattform werden von diesen Nutzungsbedingungen abweichende oder ergänzende Regelungen – insbesondere allfällige Allgemeine Geschäftsbedingungen der Nutzer oder der Händler hinsichtlich des Vertragsverhältnisses zwischen myJason (idF. kurz auch Betreiber genannt) und dem Nutzer nicht Vertragsinhalt. Die Nutzungsbedingungen finden Anwendung auf das Rechtsverhältnis zwischen myJason und dem jeweiligen Nutzer und somit auf den gesamten gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsverkehr mit myJason, selbst wenn auf diese nicht jedes Mal einzeln Bezug genommen wird. Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

### Leistungen:

myJason ist ein Application Service Provider (ASP) und stellt als solcher Software-Anwendungen zur Online-Nutzung über das Internet bereit. Die Plattform für Tierärzte bietet einerseits einen Praxismanager mit integrierter Registrierkassa, Rechnungs- und Mahnwesen, Verkaufs- und Lagerverwaltung, Patienten- und Kundenverwaltung und Kalender sowie andererseits eine integrierte Einkaufsplattform. Letztere stellt ausschließlich Produkte samt Preisen sämtlicher Lieferanten auf der Plattform zur Verfügung, d.h. myJason ist ausschließlich Vermittler der Bestellung und weder Händler noch Verkäufer der Produkte. myJason übernimmt auch keine Haftung für die Richtigkeit der zur Verfügung gestellten Daten und angezeigten Preise;

diese werden von den myJason Partnern (Hersteller, Händler oder Labor) eingepflegt und entsprechend aktualisiert.

myJason stellt eine Plattform zur Verfügung, auf welcher die Partner von myJason Produkte zum Kauf anbieten und die getätigten Bestellungen abgewickelt werden.

Die eingestellten Produkte stellen in keinem Fall Angebote des Betreibers dar. Im Zusammenhang mit dem Kaufgeschäft ist der Betreiber weder Makler noch Vertreter der myJason Partner, noch Käufer oder Verkäufer der auf der Plattform zum Kauf angebotenen Produkte.

Für den Inhalt der Produktanzeigentexte, die Erfüllung der gesetzlichen Produktkennzeichnungspflichten, der zwingenden gesetzlichen Informations- und Bestätigungspflichten und den Inhalt seiner Geschäftsbedingungen ist ausschließlich der myJason Partner verantwortlich.

Die auf der Plattform veröffentlichten Produkte und Inhalte werden seitens des Betreibers grundsätzlich nicht auf ihre Rechtmäßigkeit, Richtigkeit und Vollständigkeit überprüft.

Dem Kunden bietet der Betreiber die Möglichkeit, die vom myJason Partner angebotenen Produkte zu bestellen und mit dem myJason Partner darüber Kaufverträge abzuschließen, welcher myJason Partner auch die komplette Kaufabwicklung übernimmt.

Durch den Antrag auf Freischaltung und die nachfolgende Nutzung des Moduls „Einkauf“ bestätigt der Kunde, eine Hausapotheke führen zu dürfen und somit berechtigt zu sein, Medikamente aller Art über Plattform zu bestellen.

Ein Anspruch auf Cashback seitens der myJason Partner entsteht nur, wenn die Bestellungen des Kunden über die Plattform erfolgen. Bestellungen, die direkt bei myJason Partnern erfolgen, können nicht berücksichtigt werden. Hierzu ist es erforderlich, dass myJason Partner die monatlichen Umsätze und Rabatte des Kunden an myJason weitergeben, womit sich der Kunde einverstanden erklärt. Sollte der Kunde nicht wünschen, dass myJason Partner die monatlichen Umsätze und Rabatte des Kunden an myJason weitergibt, und auf seinen Anspruch auf Cashback verzichten wollen, hat er dies ausdrücklich und schriftlich myJason mitzuteilen.

Der Betreiber ist um höchstmögliche Verfügbarkeit seiner Internetdienste bemüht, ist jedoch berechtigt, die Verfügbarkeit der Plattform sowie einzelne Internetdienste zeitweilig einzuschränken, wenn dies im Hinblick auf Kapazitätsgrenzen, die Sicherheit oder Integrität der Server, die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen oder zur Durchführung technischer Maßnahmen (z.B. Wartungsarbeiten) erforderlich ist. myJason sichert eine Verfügbarkeit seiner Softwareanwendungen im Jahresdurchschnitt von 99,0 % zu. Nicht als Ausfall gelten von myJason angekündigte Wartungsfenster in der Zeit von 20:00 Uhr bis 07:00 Uhr, ebenso wie in den Verantwortungsbereich des Kunden fallende Umstände (zB. vom Kunden beizustellende Internetverbindung) und höhere Gewalt. Sofern ein unvorhergesehener Systemausfall die Nutzung behindert, werden die Kunden in geeigneter Form informiert. Eine Haftung daraus übernimmt der Betreiber nicht.

Der Support und die Fernwartung stellt myJason während der regulären Geschäftszeiten von Montag – Freitag an Werktagen von 08:30 bis 16.30 Uhr MEZ/MESZ zur Verfügung.

Der Betreiber gewährleistet auch nicht, dass die Internetdienste mit der technischen Ausstattung des Kunden kompatibel sind.

#### **Vertragsdauer:**

Das Vertragsverhältnis beginnt am Tag der Freischaltung der Plattform, wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen und kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat jeweils zum Letzten eines Kalendermonats oder vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit schriftlich aufgekündigt werden. Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses zu myJason enden auch die Verträge mit deren Kooperationspartnern (A1 Telekom Austria, Versicherungen etc.).

#### **Entgelt:**

Für die Nutzung der Plattform sind die auf der Homepage [www.myjason.at](http://www.myjason.at) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses ausgewiesenen Netto Preise monatlich im Voraus per Lastschrift zu bezahlen, sofern nicht mittels Angebot Sonderkonditionen gewährt wurden.

Sämtliche Preise verstehen sich wertgesichert. Wertmesser ist der VPI 2015, Ausgangsbasis ist der Monat des Vertragsabschlusses. Die vereinbarten Preise werden am Beginn eines jeden Kalenderjahres um jenen Prozentfaktor erhöht, um den sich der VPI gegenüber dem des Ausgangsmonats verändert hat. Im Fall negativer Veränderungen tritt weder eine Erhöhung noch eine Minderung der Preise ein, es gelten die zuletzt berechneten Preise.

#### **Eigentums-/ Urheberrechte:**

Sämtliche Eigentums-, Urheber- und sonstige Schutzrechte an den Programmen, welche myJason entwickelt und selbst bzw. über Dritte vertreibt und somit dem Kunden überlässt, verbleiben bei myJason. Der Kunde darf die Plattform bzw. Software lediglich in jenem Umfang verwenden, als es zur Nutzung der Plattform im Rahmen der Nutzungsbedingungen notwendig und gestattet ist.

Alle Urheberrechte an den Programmen und dem Source-Code stehen myJason bzw. deren Lizenzgebern zu. Im Rahmen des Vertragsverhältnisses wird dem Kunden lediglich die Nutzung eingeräumt. Durch eine allfällige Mitwirkung des Kunden bei der Herstellung von Programmteilen werden keine Rechte über die vertraglich festgelegte Nutzung hinaus erworben. Jede Verletzung der Urheberrechte von myJason zieht Schadenersatzansprüche nach sich, wobei in einem solchen Fall volle Genugtuung zu leisten ist.

Im Übrigen nimmt der Kunde die am Ende abgedruckten Nutzungsbedingungen der DATACARE Datenpflege der Pharmagroßhandels Ges.m.b.H. zur Kenntnis.

### **Pflichten des Kunden:**

Der Kunde wird seinen Ordinationsbedarf unter Verwendung der Plattform über myjason Vertragspartner beziehen. Für die Eingabe und Pflege seiner zur Nutzung von myjason erforderlichen Daten und Informationen ist der Kunde selbst verantwortlich.

Der Kunde ist im eigenen Interesse verpflichtet, Vorkehrungen zur Verhinderung unbefugten Zugriffs Dritter auf die Software, Daten und Informationen zu treffen. Dies betrifft einerseits Daten im eigenen System selbst als auch solche, die in myjason importiert oder aus myjason exportiert werden. Andererseits sind Zugangsdaten der einzelnen Nutzer vor Missbrauch durch Dritte zu schützen. Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten zum Kundenkonto geheim zu halten und vor unbefugtem Zugriff Dritter zu schützen. Der Kunde alleine ist für die Beschränkung des Zugangs zu seinem Computer und seinen mobilen Geräten verantwortlich. Der Kunde haftet für alle Schäden, die ihm, Dritten oder dem Betreiber aus der mangelnden Geheimhaltung, Offenlegung oder Weitergabe seiner Zugangsdaten oder aus der (unautorisierten) Nutzung seines Computers oder seiner mobilen Geräte erwachsen.

Der Kunde ist verpflichtet, ab Kenntnis einer Störung des vertragsgegenständlichen Dienstes dies myjason unverzüglich anzuzeigen.

Bedienungshandbücher und weitere verschiedene Unterlagen zur myjason-Software werden dem Kunden für die Laufzeit dieses Vertrags überlassen. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses hat der Kunde diese unverzüglich zu vernichten bzw. von seiner Festplatte zu löschen. Entsprechendes gilt für etwaige Kopien in digitaler oder sonstiger Form.

### **Gewährleistung und Haftung:**

myjason leistet Gewähr dafür, dass die Software den gesetzlichen Standards entspricht, dass die Softwareanwendungen funktionieren und dass die von myjason geleisteten Arbeiten wie auch allfällige Gewährleistungsarbeiten von Fachleuten ausgeführt werden.

Die Gewährleistungsfrist beginnt mit der Freischaltung der Plattform.

Für eventuell mitgelieferte Hardware sowie Systemsoftware der Rechner gelten die Gewährleistungsregeln und –fristen des jeweiligen Herstellers.

Die Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn an der Software – wenn auch nur teilweise – von wem auch immer, direkt oder indirekt Änderungen vorgenommen werden, die nicht von myjason verursacht oder zu vertreten sind.

myjason haftet nach den einschlägigen gesetzlichen Regelungen für die schuldhafte Herbeiführung von Schäden beim Kunden im Ausmaß von höchstens des vom Kunden zuletzt gezahlten Jahresentgelts. Die gegenüber dem Kunden bestehende Haftung von myjason für Schadenersatz ist mit diesem Betrag beschränkt.

Im Falle von Höherer Gewalt ist jegliche Haftung ausgeschlossen, soweit dem nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen.

### Zahlungsverzug:

Kommt es zur Verzögerung der Entgeltzahlung durch den Kunden, so gelten folgende Regelungen: 1. Im ersten Verzugsfall erhält der Kunde von myJason eine schriftliche Mahnung (per Brief oder E-Mail). Der Kunde ist dann verpflichtet, den ausstehenden Betrag binnen einer Woche ab Zugang der Mahnung an myJason zu zahlen. 2. Kommt es zu einer weiteren Verzögerung und stehen zugleich zwei oder mehr Monatsbeträge offen, so erhält der Kunde eine Kündigungsandrohung und hat bis zum Ende des Monats, in dem die Kündigungsandrohung zugeht, eine letzte Gelegenheit, alle offen stehenden Beträge zu zahlen. Geschieht das nicht, so liegt ein Grund für eine außerordentliche Kündigung vor. 3. Kommt es mehr als fünf (5) Mal zu Zahlungsverzögerungen, so steht myJason unabhängig von der etwaigen Nachzahlung des Entgelts und Bearbeitungsgebühren das Recht zur außerordentlichen Kündigung zu.

Sofern myJason bei Nutzung des Lastschriftverfahrens Bankgebühren für Rückbuchungen in Rechnung gestellt werden, können diese dem Kunden weiterbelastet werden.

Werden Forderungen für mehr als sechs Wochen nicht bezahlt, hat myJason das Recht, die Wartungsleistungen so lange auszusetzen, bis der Eingang der ausstehenden Forderungen erfolgt ist.

### Kündigung:

myJason kann den Vertrag ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat jeweils zum Letzten eines Kalendermonats schriftlich kündigen. Ohne Einhaltung einer weiteren Frist kann myJason den Vertrag kündigen, wenn der Kunde wesentliche vertragliche Verpflichtungen verletzt und sein vertragswidriges Verhalten nicht innerhalb einer ihm von myJason gesetzten Frist einstellt, oder der Kunde insolvent wird. Eine Insolvenz ist insbesondere dann anzunehmen, wenn über das Vermögen des Kunden ein Konkurs-, Ausgleichs- oder Aufsichtsverfahren eröffnet oder die Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels ausreichenden Vermögens abgewiesen wird. Die Rechtskraft der betreffenden Gerichtsbeschlüsse ist für die vorzeitige Kündigung nicht erforderlich.

### Datenschutz:

siehe Datenschutzerklärung.

### Salvatorische Klausel:

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Vertragsparteien sind in diesem

Falle verpflichtet, unverzüglich bei der Schaffung einer rechtswirksamen Regelung mitzuwirken, die dem Zweck und der wirtschaftlichen Bedeutung der unwirksamen Bestimmung entspricht oder möglichst nahe kommt.

Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Mündliche Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zur Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für das Abgehen von der Schriftform.

### **Gerichtsstand und geltendes Recht:**

Dieser Vertrag und sämtliche sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag, seiner Erfüllung und daraus resultierenden Ansprüchen ergebenden Streitigkeiten unterliegen ausschließlich dem materiellen Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf sowie der Regeln des österreichischen internationalen Privatrechts.

Die Vertragsparteien kommen hiermit ausdrücklich überein, sich in Bezug auf alle sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag, seiner Erfüllung und daraus resultierenden Ansprüchen ergebenden Streitigkeiten der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der für Gössendorf sachlich und örtlich zuständigen Gerichte zu unterwerfen.

### **Nutzungsbedingungen DATACARE:**

1. die DATACARE Datenpflege des Pharmagroßhandels Ges.m.b.H. ist gemäß § 13 des Urheberrechtsgesetzes als Verleger des Internet-Datenaustausches ‚ePharmGH‘ seitens der Urheber bevollmächtigter Verwalter deren Urheberrechte – insbesondere nach den Abschnitten III./IV./V. und VI. des Urheberrechtsgesetzes – und daher auch im eigenen Namen berechtigt, sowohl Nutzungsvereinbarungen abzuschließen als auch Verletzungen des Urheberrechtes geltend zu machen;

2. das dem Internet-Datenaustausch ‚ePharmGH‘ zugrunde liegende Know-how ist von Dienstnehmern der DATACARE Datenpflege des Pharmagroßhandels Ges.m.b.H. (Know-how-Inhaber) sowie von Dienstnehmern deren Gesellschafter entwickelt und geschaffen worden;

3. aus diesen urheber- und leistungsschutzrechtlichen Gründen bestehen folgende Nutzungsbeschränkungen des Internet-Datenaustausches ‚ePharmGH‘:

a) Beschränkung auf die Endkunden-Implementierung durch einen solchen Software-Anbieter, der mit dem Know-how-Inhaber einen aktuell aufrechten Know-how-Überlassungsvertrag abgeschlossen hat (was auf der Internet-Website ‚www.datacare.at‘ des Know-how-Inhabers - Menüpunkt ‚ePharmGH‘ – überprüft werden kann), und

b) Beschränkung auf die Nutzung des implementierten Internet-Datenaustausches ‚ePharmGH‘ für solche Vorgänge, die auf der Internet-Website ‚www.datacare.at‘ des Know-

how-Inhabers - Menüpunkt ‚ePharmGH‘ – beschrieben sind, und zwar ausschließlich im Verhältnis zwischen dem Anwender und allen Niederlassungen solcher Pharmagroßhändler, die Gesellschafter oder deren konzern-verbundene Unternehmen der DATACARE Datenpflege des Pharmagroßhandels Ges.m.b.H. (Know-how-Inhaber) mit Sitz in Österreich sind und die auf der Internet-Website ‚www.datacare.at‘ – Menüpunkt ‚ePharmGH‘ – ersichtlich sind.

4. der Anwender nimmt ferner zur Kenntnis, dass die Laufdauer der Nutzungsbedingungen in der vorliegenden Form mit dem Ablauf von sieben Jahren nach Abschluss des Know-how-Überlassungsvertrages zwischen dem Know-how-Inhaber (DATACARE Datenpflege des Pharmagroßhandels Ges.m.b.H.) und dem Know-how-Nehmer (Jason Network GmbH) begrenzt ist, im vorliegenden Anlassfall daher mit dem Ablauftag 14.4.2025.